

Jaarverslag Adviesraad Sociaal Domein Montfoort 2019

Met dit jaarverslag wil de Adviesraad een overzicht geven van de activiteiten van afgelopen jaar. Gestart wordt met een toelichting van het doel van de adviesraad. Daarna wordt een schets op hoofdlijnen van het afgelopen jaar gegeven met vermelding van de verstrekte adviezen. Tot slot wordt de samenstelling van de adviesraad opgenomen.

Doel Adviesraad

Diverse wetten in het sociale domein verplichten gemeenten inwoner- en cliëntenparticipatie te organiseren. Bedoeling daarvan is cliënten en inwoners mee te kunnen laten praten en advies uit te brengen aan burgemeester en wethouders over de uitvoering van deze wetten en beleid. Tot het Sociaal Domein worden Jeugd & Gezin, Werk & Inkomen en Zorg & Welzijn gerekend.

In de Adviesraad Sociaal Domein is deze inwoner- en cliëntenparticipatie georganiseerd. Het doel van inwoner en cliëntparticipatie met betrekking tot het Sociaal Domein in de gemeente Montfoort is:

De mogelijkheid van inwoners en cliënten en/of hun vertegenwoordigers om in openheid en op basis van gelijkwaardigheid vroegtijdig invloed uit te oefenen op beleid en uitvoering van of namens de gemeente door het kenbaar maken van ervaringen, meningen en inzichten.

De Adviesraad geeft gevraagd en ongevraagd advies aan het college van Burgemeester en Wethouders. Zij signaleert ontwikkelingen, knelpunten en kansen om het sociaal beleid en uitvoering van de gemeente Montfoort te verbeteren. Zij wil oplossingen vinden voor de behoeften en voorzieningen die noodzakelijk en wenselijk zijn om alle inwoners van Montfoort mee te kunnen laten doen in onze samenleving, conform de visie van onze gemeente. Zij verricht haar activiteiten vanuit een onafhankelijke positie.

Eerste helft 2019: Heroriëntatie werkwijze en vorm inwoner- en cliëntparticipatie

Het jaar 2019 is voor de inwoner- en cliëntenparticipatie een veranderjaar geweest. De 'oude' vorm en inhoud – uitgevoerd in de Participatieraad – werd door veel betrokkenen als niet toereikend beschouwd en de behoefte aan een heroriëntatie groeide, mede onder invloed van de nieuwe wind in het college. De heroriëntatie heeft in de eerste helft van 2019 plaatsgevonden. De nieuwe werkwijze is beschreven in een notitie: Op weg naar nieuwe vormen van Inwoner- en cliëntenparticipatie (6 augustus 2019).

Dit document heeft als ondertitel: de brug bouwen terwijl wij erop lopen, een lerend netwerk met een duidelijk doel. Deze ondertitel wijst op de wens om met alle betrokkenen samen in beweging te zijn, gericht op het tijdig inbrengen van het cliëntperspectief op de beleidstafel (het college) en in de besluitvormingsprocessen (de gemeenteraad). Het wijst ook op een weg waarvan we niet precies weten hoe die eruit ziet, een beweging gericht op het doel maar met de openheid om te variëren in vorm en werkwijzen en mede vorm gegeven door hen die zich betrokken voelen rondom het doel en bij willen dragen, op welke wijze dan ook.

Het document is tot stand gekomen op basis van de inbreng van betrokken inwoners, belangenorganisaties in brede zin, het werkveld, ambtenaren Sociaal Domein, de twee overgebleven leden uit de Participatieraad en Stimulansz, verzameld op een werkbijeenkomst van 17 april 2019. Dit heeft geleid tot een eerste houtskool schets die besproken en verder uitgewerkt is in een tweede werkbijeenkomst op 28 mei 2019. Dit werkdocument is vergezeld van een oplegnotitie basis geweest voor besluitvorming door het college.

'It's like a very long coffeekick, where you talk about the things that inspire you'

De inwoner- en cliëntparticipatie wordt vorm gegeven met een vaste kern waaromheen groepen in wisselende samenstelling en onderwerpen gerangschikt zijn. Er wordt gewerkt volgens de principes 'wie er ook komt, het zijn altijd de juiste mensen' en 'wat er ook gebeurt, prima dat het gebeurt' (als er niks gebeurt, dan is dan het).

Er zijn verschillende groepen die bijdragen aan het doel:

- a. De Kerngroep: de Adviesraad Sociaal Domein van de gemeente Montfoort bestaande uit 7 vaste mensen en vormen de vaste ruggengraat in de inwoner- en cliëntparticipatie. In de kerngroep zijn de portefeuilles verdeeld van de verschillende beleidsterreinen.
- b. De themagroepen: een groep mensen die zich betrokken voelt rond een onderwerp (armoede, eenzaamheid, LHBTI, minder validen, etc.). Zij gaan inhoudelijk zelfstandig aan de slag. In iedere groep is iemand vanuit de kerngroep betrokken die kennis kan inbrengen en/of kan faciliteren (linking pin). De themagroep werkt als ware projectmatig en bestaat totdat advies is uitgebracht.
- c. Het Marktplaats: vanuit de gedachte dat iedereen kennis en een netwerk heeft die voor een ander van belang kunnen zijn, wordt op het Marktplaats kennis gemaakt op twee manieren: betrokkenen leren elkaar beter kennen en daardoor ook beter te vinden en zij maken met elkaar kennis die relevant is voor de beleidstafel of de uitvoerders. Op het Marktplaats wordt kennis niet als waren maar als waarde uitgewisseld.

Tweede helft 2019: bouwen aan de brug terwijl we erop lopen

In de tweede helft van het jaar zijn de inspanningen van de Adviesraad gericht geweest op vier clusters van activiteiten.

Het thema armoede

Het college heeft aangegeven beleid te willen formuleren met betrekking tot het vraagstuk rond armoede. Conform de nieuwe werkwijze is de Adviesraad vroegtijdig betrokken. Een themagroep is samengesteld en via netwerkpartners zijn gesprekken gevoerd met zes mensen die leven in armoede om ervaringen en verhalen op te halen. Deze worden in 2020 ingebracht in het beleidsproces. Bijvangst van dit proces is dat dwarsverbindingen worden gelegd tussen netwerkpartners waardoor knelpunten die buiten bestaande regelgeving vallen meteen werden opgelost; daar worden inwoners beter van. De voorbeelden worden ook ingebracht in het beleidsproces zodat deze knelpunten in de toekomst zoveel mogelijk voorkomen kunnen worden.

Netwerkactiviteiten: Marktplaats en vergroten van het netwerk

In oktober heeft er weer een Marktplaats plaatsgevonden. Daarin hebben de deelnemers (uitvoerders, ambtenaren, vrijwilligersorganisaties, scholen, voedselbank, betrokken inwoners) met elkaar speed dates gehad. Als thema is gesproken over de toegevoegde waarde van het verzamelen van verhalen bij ervaringsdeskundigen als basis voor het bouwen van een advies aan het college. Omdat de netwerkpartners contacten hebben met cliënten en inwoners, zijn zij van cruciaal belang voor het leggen van verbindingen. Elkaar kennen is dan het startpunt.

De leden van de adviesraad hebben verder de nodige tijd gestoken in het kennismaken met verschillende netwerkpartners (directeuren scholen, vluchtelingenwerk, voedselbank, uitvoerders, ambtenaren, buurtsportcoach, Vierstroom Hulp Thuis, koepel Adviesraden, Movisie, etc.). Het netwerk van betrokken mensen in het sociaal domein breidt zich gestaag uit.

Verdere opbouw van de Adviesraad

De omvang van de Adviesraad is nu nog te gering om de ambities waar te maken. Daarom is veel energie gestoken in het zoeken naar nieuwe leden. De samenstelling van de raad per 31 dec 2019:

- Judy Alkema (voorzitter)
- Sabine Muller (secretaris)
- Antoinette Crawford (penningmeester)
- Jan Verschuur (lid)
- Arina van der Plas (verkenningperiode)
- Vacature
- Vacature

Op het terrein van de communicatie zijn mooie stappen gezet. Er is een presentatie gegeven op de informatieavond voor de raad. In het najaar is een prachtig nieuw logo ontworpen. In de IJsselbode verschijnt af en toe weer wat nieuws. Ook op de website wordt informatie weer bijgewerkt en we zijn te vinden op Facebook.

Uitgebrachte adviezen 2019

Het geven van adviezen heeft op een laag pitje gestaan in dit kalenderjaar; de aandacht is gegaan naar de herinrichting van de Adviesraad.

1. Herinrichting inwoner- en cliëntparticipatie (augustus)
2. Gevraagd advies op het cliëntervaringsonderzoek Wmo (november)
3. Gevraagd advies op het cliëntervaringsonderzoek Jeugd en Gezin (november)
4. Meegedacht over de nieuwe verordening Sociaal Domein (advies in januari 2020)

Doorkijk naar 2020

De Adviesraad gaat in 2020 meer gestructureerd werken. Op de tweede woensdag van de maand vindt de vergadering plaats. Onze naamsbekendheid willen we vergroten door meer zichtbaar te zijn in de lokale media. Verder loopt het armoedeproject door, resulterend in formeel advies in maart 2020. Dan wordt ook het Marktplaatsplein weer georganiseerd, deze keer met een gastspreker: Femmianne Bredewold, auteur van het boek 'De verhuizing van de Verzorgingsstaat'. Zij deed onderzoek naar hoe de beloften van de decentralisaties in de praktijk uitpakken. In januari werkt de adviesraad een jaarplan voor het jaar 2020 uit.

Montfoort, 20 januari 24 december '19

secretariaat@adviesraadmontfoort.nl

bereikbaar via 06 - 54 207 207